ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NGỌC LẶC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 167 /KH-UBND	*Ngọc Lặc, ngày 15 tháng 7 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai Chiến dịch cao điểm "Chiến dịch chuyển đổi số trong việc tích hợp các thông tin trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Ngọc Lặc năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND, ngày 4/6/2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 28/10/2025 của UBND xã về Phát triển Khoa học, Công nghệ, đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số xã Ngọc Lặc năm 2026; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2026 của UBND xã về Thực hiện các chỉ tiêu về Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 10/6/2026 của UBND xã Ngọc Lặc về triển khai mô hình công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Ngọc Lặc. UBND xã Ngọc Lặc xây dựng kế hoạch Triển khai Chiến dịch cao điểm "Chiến dịch chuyển đổi số trong việc tích hợp các thông tin trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Ngọc Lặc năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung huy động cả hệ thống chính trị tổ chức chiến dịch cao điểm nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chỉ tiêu của Kế hoạch triển khai mô hình công dân số năm 2026.

- Trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận, cài đặt, kích hoạt và sử dụng các nền tảng số thiết yếu; nâng cao kỹ năng số, từng bước hình thành công dân số trên địa bàn xã.

- Phát huy vai trò của các Tổ công tác triển khai thực hiện mô hình công dân số tại các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc hỗ trợ người dân theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người".

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, quyết liệt, bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ địa bàn, rõ thời gian và rõ kết quả.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người yếu thế và các đối tượng chưa có điều kiện tiếp cận công nghệ số.

- Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân trong quá trình hỗ trợ.

II. MỤC TIÊU

Phấn đấu hoàn thành hoặc vượt các chỉ tiêu, gồm:

- 100% công dân từ 06 tuổi đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử VNeID và được hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

- 100% người dân có tài khoản ngân hàng được tích hợp trên ứng dụng VneID.

- 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành được cài đặt chữ ký số cá nhân hoặc chữ ký điện tử

- 40% người dân trưởng thành cài đặt và sử dụng App ThanhHoa.

- Trên 93% người dân có đủ điều kiện cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

- 100% dân số trưởng thành có kỹ năng số cơ bản.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Giai đoạn 1: Triển khai chiến dịch cao điểm (từ ngày 20/7/2026 đến ngày 15/8/2026)

Uỷ ban nhân dân xã huy động các Tổ công tác triển khai thực hiện mô hình công dân số trực tiếp thực hiện chiến dịch tại các thôn nhằm **hoàn thành 100%** các chỉ tiêu.

** Nhiệm vụ của các Tổ công tác*

- Triển khai ra quân, phân công thành viên phụ trách từng địa bàn, từng cụm dân cư.

- Phối hợp với Trưởng thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng, Công an xã, Trạm Y tế và các doanh nghiệp viễn thông tổ chức các điểm hỗ trợ tập trung tại nhà văn hóa thôn.

- Trực tiếp hỗ trợ người dân

+ Kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID.

+ Cập nhật, tích hợp thông tin tài khoản ngân hàng trên VneID.

+ Đăng ký, kích hoạt chữ ký số cá nhân.

+ Cài đặt và hướng dẫn sử dụng App ThanhHoa.

+ Cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

+ Hướng dẫn kỹ năng số cơ bản, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

+ Tổ chức rà soát, lập danh sách các trường hợp chưa hoàn thành từng chỉ tiêu; trực tiếp đến từng hộ gia đình để hỗ trợ theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người", ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các trường hợp đặc biệt.

- Tổng hợp kết quả thực hiện hằng ngày, báo cáo UBND xã để theo dõi, đánh giá tiến độ và kịp thời điều chỉnh giải pháp thực hiện.

2. Giai đoạn 2: Duy trì, nâng cao chất lượng và phát huy hiệu quả (từ ngày 16/8/2026 đến ngày 15/11/2026)

Sau khi kết thúc chiến dịch cao điểm, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn là lực lượng nòng cốt tiếp tục duy trì, triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn; thường xuyên rà soát, cập nhật các trường hợp phát sinh, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng, ứng dụng số; duy trì bền vững kết quả đã đạt được và tiếp tục nâng cao, vượt các chỉ tiêu được giao.

** Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng*

- Tiếp tục rà soát, cập nhật danh sách các trường hợp chưa hoàn thành từng chỉ tiêu; phân loại theo từng nhóm đối tượng để xây dựng kế hoạch hỗ trợ phù hợp.

- Chủ động phối hợp với Trưởng thôn, các tổ chức chính trị - xã hội và các phòng chuyên môn của xã tổ chức các đợt hỗ trợ theo nhu cầu của người dân.

- Lồng ghép việc hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi hội, hoạt động của các đoàn thể và quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VNeID, App ThanhHoa, chữ ký số cá nhân, Sổ sức khỏe điện tử, tham gia phong trào "Bình dân học vụ số", dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu khác.

- Theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện trên địa bàn; báo cáo định kỳ và đề xuất UBND xã hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh nhằm bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu của mô hình công dân số năm 2026.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực của Chiến dịch; chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, điều phối các hoạt động của Chiến dịch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các Tổ triển khai, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

Chủ trì phối hợp với Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trạm Y tế, các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị có liên quan tổ chức cấp chữ ký số cá nhân, cài đặt App ThanhHoa, phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu cho người dân.

Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã theo dõi đánh giá tiến độ, kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Công an xã

Chủ trì tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cấp, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; rà soát, lập

danh sách công dân đủ điều kiện nhưng chưa được cấp hoặc chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử để xây dựng kế hoạch hỗ trợ phù hợp; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cập nhật, tích hợp thông tin tài khoản ngân hàng vào ứng dụng VNeID theo quy định.

Phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động, trực tiếp hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

Chỉ đạo lực lượng Công an xã tham gia các đợt ra quân trong thời gian cao điểm; hướng dẫn, hỗ trợ các Tổ triển khai và Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình thực hiện.

3. Các Trạm Y tế

Chủ trì triển khai hướng dẫn người dân cài đặt, tích hợp và sử dụng **Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;** rà soát các trường hợp chưa cài đặt, chưa tích hợp hoặc chưa sử dụng để xây dựng kế hoạch hỗ trợ phù hợp.

Cử cán bộ y tế tham gia các đợt ra quân trong thời gian cao điểm; hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tra cứu thông tin khám, chữa bệnh, bảo hiểm y tế và các tiện ích y tế số theo quy định.

4. Trung tâm phục vụ Hành chính công xã

Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hướng dẫn khai thác các tiện ích số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Chủ trì xây dựng, đăng tải các tin, bài, hình ảnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung và kết quả triển khai Chiến dịch trên Cổng thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, các nền tảng mạng xã hội và các kênh thông tin chính thống của địa phương.

6. Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia thực hiện Chiến dịch; đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của mô hình công dân số và phong trào "Bình dân học vụ số"; đồng thời vận động mỗi đoàn viên, hội viên hướng dẫn ít nhất một người thân hoặc hộ gia đình tham gia sử dụng các nền tảng số.

Đề nghị Đoàn Thanh niên xã chủ trì huy động, cử mỗi thôn **từ 5-10 đoàn viên, thanh niên** tham gia các Tổ công tác triển khai thực hiện mô hình công dân số tại các thôn; bố trí lực lượng tham gia đầy đủ trong thời gian diễn ra chiến dịch cao điểm và các đợt hỗ trợ theo yêu cầu của UBND xã. Phát huy vai trò xung kích trong việc trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID, chữ ký số cá nhân, App ThanhHoa, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

7. Các Tổ công tác triển khai tại các thôn

Xây dựng kế hoạch, lịch triển khai cụ thể tại các thôn; phân công nhiệm vụ cho từng thành viên bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ thời gian và rõ kết quả.

Rà soát từng hộ dân, lập danh sách các trường hợp chưa hoàn thành từng chỉ tiêu; xác định nguyên nhân và xây dựng phương án hỗ trợ phù hợp đối với từng nhóm đối tượng.

Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID, chữ ký số cá nhân, App ThanhHoa, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

Báo cáo kết quả thực hiện hằng ngày trong thời gian cao điểm; sau khi kết thúc chiến dịch, bàn giao đầy đủ danh sách các trường hợp đã hoàn thành các chỉ tiêu về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Thời gian cao điểm (20/7-15/8) các tổ công tác báo cáo kết quả trước 10 giờ hằng ngày.

- Từ ngày 16/8/2026 đến ngày 15/11/2026 báo cáo định kỳ vào ngày 20 hằng tháng.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chiến dịch cao điểm "Chiến dịch chuyển đổi số trong việc tích hợp các thông tin trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Ngọc Lặc năm 2026. Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Các PCT UBND xã;
- UB MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội xã (p/h);
- Các phòng, cơ quan, đơn vị (t/h);
- Các thôn trên địa bàn xã (t/h);
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ NGỌC LẶC T.THANH HÓA

Lê Công Tâm